



# CODICE DI CONDOTTA FORNITORI



## Indice

---

|                                                     | pag  |
|-----------------------------------------------------|------|
| Introduzione                                        | 3    |
| Principi Fondamentali                               | 4    |
| Codice di Condotta per i Fornitori                  | 5    |
| Perimetro di Applicazione                           | 5    |
| Principi Fondamentali                               |      |
| Lavoro e diritti umani                              | 6    |
| Salute e Sicurezza                                  | 7    |
| Ambiente                                            | 7    |
| Sistema di Gestione                                 | 8    |
| Qualità e Sicurezza dei prodotti                    | 9    |
| Etica                                               | 9-10 |
| Violazioni del codice - Gestione delle segnalazioni | 11   |



Gentile Fornitore,

siamo lieti di presentarle il nostro Codice di Condotta Fornitori, un documento che esprime i valori di fiducia e collaborazione su cui Pettenon Cosmetics costruisce il rapporto con i propri fornitori.

Da oltre 75 anni, ci distinguiamo nel settore cosmetico con un'identità radicata nella tradizione del saper fare italiano e con uno spirito dinamico e innovativo. Attraverso un'ampia gamma di prodotti e servizi beauty-care, rispondiamo ai desideri di bellezza di consumatori, professionisti e partner, offrendo soluzioni accessibili, tailor-made e di qualità professionale. La nostra visione della bellezza è autentica, sostenibile e attenta alle evoluzioni del mercato, guidata da principi di etica, trasparenza, rispetto e integrità.

Questi valori ispirano il nostro impegno nel creare un impatto positivo, rafforzando il legame con il territorio e promuovendo il benessere delle persone e delle comunità in cui operiamo. La nostra trasformazione in Società Benefit nel 2021 ha consolidato ulteriormente questo impegno, integrandolo nel nostro Statuto societario: generare valore attraverso un business etico, dove il rispetto dei diritti umani, delle condizioni di lavoro dignitose e della tutela ambientale sono elementi imprescindibili.

La nostra reputazione si basa sull'applicazione costante di questi principi in ogni nostra attività quotidiana. Ecco perché ogni giorno ci impegniamo a creare e valorizzare la bellezza in ogni sua forma, con una dedizione che va oltre l'estetica per toccare il cuore dell'etica. Una bellezza che va oltre: fatta bene e che fa bene, volta a creare un impatto positivo e duraturo.

Per questo, chiediamo ai nostri fornitori, sia di beni che di servizi, e all'intera catena di approvvigionamento non solo di aderire e conformarsi a questi valori, ma anche di promuoverli attivamente all'interno delle proprie reti, affinché il nostro impatto positivo si diffonda a tutti i livelli e generi valore condiviso.

Auspichiamo, quindi, che tutti i nostri partner rispettino i principi delineati nel nostro Codice di Condotta Fornitori, ispirato ai più elevati standard internazionali, tra cui la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU e il Global Compact delle Nazioni Unite.

Solo lavorando insieme attraverso una collaborazione basata su etica, correttezza, rispetto degli standard di lavoro, salute e sicurezza, trasparenza, responsabilità sociale e ambientale possiamo continuare a innovare e a crescere in modo etico e sostenibile.

Vi invitiamo a prendere visione di questo documento, a condividerlo con i vostri collaboratori e i vostri rispettivi fornitori, e a garantirne la piena applicazione.

*Pettenon Cosmetics S.p.A. S.B.*



## Principi Fondamentali

---



Lavoro e diritti umani

---



Salute e Sicurezza

---



Ambiente

---



Sistema di Gestione

---



Qualità e Sicurezza dei Prodotti

---



Etica

---



Violazione del Codice  
Gestione delle Segnalazioni

---



## Codice di Condotta per i Fornitori

---

Il presente Codice di Condotta per i fornitori di Pettenon Cosmetics S.p.A. SB (in seguito anche la “Società” o “Pettenon”) è espressione diretta dei valori fondamentali descritti nel Codice Etico della nostra Società, approvato dal Consiglio di Amministrazione di Pettenon Cosmetics S.p.A. SB e il cui rispetto è richiesto a tutti i Fornitori (come *infra* definiti) della stessa. Ciò in quanto i principi etici in cui crediamo possono essere pienamente rispettati solo se condivisi con tutti i nostri partner e perseguiti in tutte le nostre attività quotidiane.

Pertanto, quanto richiesto nel presente Codice di Condotta non si sostituisce ma si aggiunge a quanto richiesto dal Codice Etico, dalle leggi e dagli impegni contrattuali assunti dal Fornitore con Pettenon.

Il Codice Etico è disponibile sul sito web <https://www.pettenon.it/it/modello-organizzativo-e-codice-etico> unitamente al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/01 in materia di responsabilità amministrativa degli enti.

## Perimetro di Applicazione

---

Il presente Codice di Condotta si applica a tutti i Fornitori, ossia a tutti i partner commerciali che producono, commerciano, vendono, noleggiano e/o forniscono beni o servizi facenti parte della catena di approvvigionamento della Società, laddove tali venditori e commercianti abbiano una relazione commerciale diretta con Pettenon Cosmetics S.p.A. SB (tali soggetti in seguito definiti al singolare “Fornitore” e plurale “Fornitori”).

Questo Codice di Condotta definisce, in via integrativa rispetto al Codice Etico della Società, le regole di ingaggio dei Fornitori in relazione ai principi nello stesso enunciati. Il rispetto, da parte dei Fornitori, di tali principi verrà ragionevolmente parametrato alle dimensioni e ai rischi legati alle attività di ogni specifico Fornitore.

Infine, i Fornitori sono tenuti ad applicare i medesimi standard comportamentali previsti dal presente Codice di Condotta anche nell’ambito dei propri rapporti di fornitura.



## PRINCIPI FONDAMENTALI



# Lavoro e diritti umani

- **Rispetto dei diritti umani.**

I Fornitori devono rispettare i diritti umani in tutte le loro operazioni, garantendo condizioni di lavoro dignitose, il rispetto della sicurezza e della salute sul lavoro e l'adozione di misure per prevenire ogni forma di discriminazione, sfruttamento o abuso.

- **Inclusione delle donne e parità di genere, promuovendo l'equilibrio tra vita lavorativa e personale.**

I Fornitori devono impegnarsi a promuovere l'inclusione delle donne e la parità di genere in tutte le attività, garantendo pari opportunità di accesso al lavoro, trattamento equo e una politica di non discriminazione.

- **No al lavoro forzato o minorile.**

Nessun Fornitore può impiegare alcuna forma di lavoro minorile. Con il termine "minore" si indica una persona minore di anni 15 o che comunque non abbia ancora raggiunto l'età di conclusione della scuola dell'obbligo, anche nel caso in cui tale età sia maggiore di anni 15.

- **Diritto alla libertà di associazione sindacale.**

Tutti i Fornitori devono permettere ai propri dipendenti di essere rappresentati dai sindacati o da altre rappresentanze elette nel rispetto delle leggi, evitando ogni forma d'interferenza, discriminazione, ritorsione o intimidazione.

- Trattamento rispettoso e dignitoso.
- Rispetto dei salari minimi e delle normative sugli straordinari.



## Salute e Sicurezza



- **Ambiente di lavoro sicuro e salubre.**

La salute e sicurezza sul luogo di lavoro sono diritti fondamentali dei lavoratori.

Tutti i Fornitori devono assicurare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro nel rispetto delle leggi applicabili.

- **Prevenzione degli infortuni e gestione delle malattie professionali.**

Tutti i Fornitori devono impegnarsi a prevenire infortuni sul lavoro e malattie professionali, adottando misure efficaci per identificare, valutare e mitigare i rischi, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre in conformità con le normative locali e gli standard internazionali.

- **Misure per l'igiene industriale e la sicurezza sul posto di lavoro.**

I Fornitori devono adottare misure di igiene industriale per prevenire esposizioni a sostanze pericolose e per migliorare la sicurezza.

## Ambiente

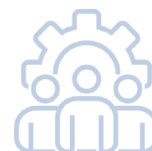


I Fornitori devono conformarsi a tutte le leggi applicabili in materia ambientale e deve provvedere alla formazione di tutto il personale interessato in merito alle politiche e alle procedure riguardanti la tutela dell'ambiente. I Fornitori devono implementare processi e sistemi atti a ridurre l'utilizzo di risorse naturali, quali ad esempio acqua ed energia, nonché minimizzare la produzione di rifiuti. Il Gruppo di cui è parte Pettenon inoltre raccomanda l'implementazione di un sistema di gestione ambientale al fine di gestire, tracciare e definire obiettivi relativi alle performance ambientali, comprese la gestione dei rifiuti, dell'acqua e dell'energia.



# Sistema di Gestione

---



- **Adozione di un sistema di gestione conforme al Codice di Condotta, esteso anche alla selezione dei propri fornitori.**

I Fornitori si impegnano ad adottare un Sistema di Gestione che sia il più possibile allineato al presente Codice di Condotta. È importante che tale sistema sia esteso anche alla selezione e alla gestione dei propri fornitori, garantendo che anch'essi rispettino i medesimi standard di qualità, etica e sostenibilità. Prima di collaborare con altre aziende, la Società auspica di valutarne l'impatto ambientale e sociale mediante opportune metodiche e misurazioni.

Il Fornitore si impegna ad implementare buone prassi e procedure ad hoc, atte ad assicurare la conformità dei propri flussi e a monitorare regolarmente le proprie prestazioni e, possibilmente, anche quelle dei propri fornitori. È fondamentale che il Fornitore pianifichi ed effettui audit interni periodici di verifica e adotti misure correttive efficaci ed immediate in caso di non conformità. La Società si riserva il diritto di effettuare eventuali audit e ispezioni per verificare la conformità al presente Codice di Condotta.

- **Formazione e comunicazione con i lavoratori.**

I Fornitori s'impegnano ad investire nella formazione continua dei propri lavoratori, implementando programmi ad hoc per istruire i lavoratori sulle migliori pratiche, sugli standard di qualità e sulle procedure di sicurezza. È importante che la formazione copra anche temi come la sostenibilità ambientale, l'etica aziendale e la responsabilità sociale.



## Qualità e Sicurezza dei prodotti



- **Impegno a fornire tutta la documentazione necessaria per garantire la completa tracciabilità del prodotto.**

I Fornitori si impegnano a condividere tutta la documentazione, relativa ai prodotti forniti, a supporto delle verifiche finalizzate al rispetto dei requisiti di tracciabilità e sicurezza.

- **Implementazione di processi rigorosi per minimizzare i rischi di contaminazione derivanti dalla lavorazione e dall'ambiente.**

I Fornitori si impegnano ad avere processi e meccanismi formali che minimizzino i rischi di contaminazione dei prodotti durante la loro lavorazione e il loro immagazzinamento e assicurino che gli ambienti interni all'azienda, finalizzati alla lavorazione dei prodotti, rispettino le norme igienico-sanitarie.

## Etica



Tutte le attività di partnership con la Società richiedono il rispetto dei più elevati standard di integrità, onestà, eticità e correttezza, conformemente ai principi etici sanciti dal Codice Etico di Pettenon, alcuni dei quali si è ritenuto essere meritevoli di essere qui di seguito declinati con riferimento al rapporto della Società con i propri Fornitori.

- **Divieto di corruzione ed estorsione.**

Pettenon non tollera che venga offerto o ricevuto qualsivoglia beneficio o regalo al fine di influenzare il comportamento di un soggetto per ottenere un vantaggio commerciale o di altro genere. Pertanto, i Fornitori della Società sono tenuti a non dare, offrire o promettere pagamenti, diretti o indiretti, monetari o in altra forma, al fine di ottenere o conservare il rapporto con la Società, ovvero per qualsiasi altro beneficio, ottenendo così un vantaggio improprio nei confronti di altri potenziali Fornitori.



- **Conformità legale con rispetto delle normative locali, regionali e internazionali.**

La nostra Società è impegnata al più rigoroso rispetto delle leggi nazionali, comunitarie e internazionali vigenti e applicabili nello svolgimento di tutte le proprie attività. Allo stesso modo anche i nostri Fornitori sono tenuti ad operare nel rispetto di tutte le leggi e normative internazionali comunitarie e nazionali applicabili e ad assicurarsi che tale principio sia rispettato anche dai sub-fornitori.

- **Principi di professionalità, affidabilità e correttezza.**

La Società crea valore in quello che fa, a beneficio di tutti i propri stakeholders, operando nel rispetto dei più alti standard etici e di professionalità, affidabilità e correttezza, al di là della mera osservanza della normativa applicabile o del perseguimento degli obiettivi d'impresa. Pertanto, in Pettenon basiamo le nostre scelte su tali principi e ci aspettiamo lo stesso da parte dei nostri Fornitori.

- **Tutela del know-how e della proprietà intellettuale e industriale.**

Tutte le informazioni commerciali riguardanti Pettenon sono da considerare strettamente confidenziali e riservate. Ai Fornitori è proibito pertanto divulgare a terze informazioni riguardanti Pettenon o i prodotti contraddistinti dai marchi di proprietà della stessa, ovvero riguardanti il processo di fornitura di prodotti e di servizi a favore di Pettenon, salvo espressa autorizzazione per iscritto da parte di quest'ultima.

Inoltre, in Pettenon riconosciamo che il patrimonio di informazioni strategiche, proprietà intellettuale e industriale di ogni azienda (marchi, brevetti, segni distintivi, disegni, modelli industriali, opere dell'ingegno, ecc.) è un valore fondamentale per la l'attività e la competitività del mercato. Pertanto, ci impegniamo a rispettare e tutelare tale patrimonio altrui.

I Fornitori sono quindi tenuti a rispettare i diritti della proprietà intellettuale di terzi.



## Violazioni del Codice Gestione delle Segnalazioni



Le violazioni del presente Codice di Condotta dei Fornitori sono seriamente prese in considerazione dalla nostra Società e devono essere oggetto di specifica segnalazione tramite l'indirizzo e-mail dedicato [CodiceCondottaFornitori@pettenon.it](mailto:CodiceCondottaFornitori@pettenon.it).

Un'eventuale **violazione del presente Codice di Condotta** da parte del Fornitore può comportare una delle seguenti azioni o altre azioni simili:

- chiedere al Fornitore di verificare la propria organizzazione o il processo di fornitura e riferire sui risultati raccolti;
- raccomandare di adottare azioni correttive;
- incidere sulla qualifica del Fornitore e/o sul relativo rating.



Pettenon Cosmetics S.p.A. Società Benefit  
Via del Palù 7/D, 35018, San Martino di Lupari, Padova (IT)  
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Padova,  
Codice Fiscale e Partita IVA: 04937500280  
Capitale Sociale di euro 7.500.000,00 i.v